

Leczenie specjalistyczne

Udając się do lekarza specjalisty, macie Państwo prawo wyboru lekarza spośród tych, którzy zawarli umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia. O wskazanie specjalisty możecie Państwo zwrócić się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.

Kto może wystawić skierowanie do lekarza specjalisty?

Skierowanie do specjalisty wystawia Państwu lekarz POZ / lekarz rodzinny bądź lekarz specjalista z poradni specjalistycznej lub szpitala, który ma kontrakt z NFZ.

Czy do wszystkich lekarzy specjalistów wymagane jest skierowanie?

Skierowanie od lekarza nie jest potrzebne w przypadku, gdy chcą Państwo udać się do:

- ginekologa i położnika,
- dentysty,
- dermatologa,
- wenerologa,
- onkologa,
- okulisty,
- psychiatry,
- poradni dla osób chorych na gruźlicę,
- poradni dla osób zakażonych wirusem HIV,
- poradni dla osób uzależnionych od alkoholu, środków odurzających

cych i substancji psychotropowych - w zakresie lecznictwa odwykowego.

Czy istnieją uprawnienia, które pozwalają zgłaszać się bez skierowania do lekarza każdej specjalności?

Tak, skierowanie do specjalisty nie jest wymagane, gdy są Państwo inwalidami wojennymi i wojskowymi, osobami represjonowanymi, kombatantami lub cywilnymi, niewiadomymi ofiarami działań wojennych.

Czy w sytuacjach nagłych skierowanie również jest niezbędne?

W stanach nagłych świadczenie zdrowotne może być udzielane bez wymaganego skierowania. Poza tymi przypadkami - wizyta u lekarza specjalisty (innej specjalności niż przywołane powyżej) wiąże się z okazaniem skierowania. Jeżeli zdecydujecie się Państwo na ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne udzielone bez skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego ich koszty będziecie musieli Państwo ponieść sami.

Jakie świadczenia obejmuje wizyta u lekarza specjalisty?

Wizyta obejmuje wydanie opinii o stanie zdrowia pacjenta oraz

wskazanie dalszego toku leczenia na podstawie wykonanych badań diagnostycznych zleconych przez tego lekarza (lekarz POZ, kierując pacjenta do specjalisty, ma obowiązek wykonać badania niezbędne w celu potwierdzenia wstępnego rozpoznania) Podczas pierwszej wizyty specjalista decyduje o tym, czy wystarczy jednorazowa konsultacja, czy też konieczne jest objęcie leczeniem stałym.

Czy każdorazowa wizyta u danego specjalisty wymaga skierowania?

Jeżeli w trakcie pierwszej porady okaże się, że muszą Państwo kontynuować leczenie, nie ma potrzeby uzyskania ponownego skierowania od lekarza POZ. Od tej pory specjalista wyznacza Państwu terminy kolejnych wizyt kontrolnych, decyduje o niezbędnych badaniach, lekach i zabiegach - wystawiając na nie skierowanie. Jeśli zajdzie taka potrzeba, lekarz specjalista wypisze Państwu również skierowanie do innego specjalisty.

Jak przebiega rejestracja do poradni specjalistycznej?

Podobnie jak w przypadku wizyty u lekarza POZ - do specjalisty mogą Państwo zarejestrować się osobiście, telefonicznie lub za



Barbara Nowak - p.o. Kierownik Sekcji ds. Ambulatoryjnych Świadczeń Specjalistycznych, Opieki Psychiatrycznej i Leczenia Uzależnień

pośrednictwem osoby trzeciej. Lekarz zobowiązany jest do wyznaczenia terminu przyjęcia. Ma on także obowiązek prowadzenia listy osób oczekujących na udzielenie świadczenia.

UWAGA!

Jeśli zdarzy się, że lekarz zażąda od Państwa opłaty za badania, leki, środki opatrunkowe i sprzęt medyczny niezbędny do wykonania świadczenia medycznego, będzie to bezpodstawne i bezprawne. Niedopuszczalne jest również wypisywanie recept i zmuszanie pacjentów do wykupienia leków koniecznych do prowadzenia leczenia w szpitalu. W takim wypadku mogą Państwo zażądać rachunków za „dodatkowe” wydatki (z wyraźnym zapisem, kto wystawia rachunek i za co) oraz skontaktować się z Rzecznikiem Praw Pacjenta działającym w Małopolskim Oddziale NFZ.

Leczenie szpitalne

Od lipca wdrożony został nowy system finansowania świadczeń szpitalnych przez NFZ. Ta zmiana nie ma żadnego wpływu na zasady korzystania przez Pacjentów z opieki medycznej realizowanej w szpitalach w ramach ubezpieczenia. Przypominamy głównie zagadnienia dotyczące tego typu opieki.

Kto może Państwa skierować do szpitala?

Skierowanie do szpitala wystawia lekarz pierwszego kontaktu lub specjalista działający na podstawie kontraktu z NFZ, a także lekarz, który takiego kontraktu nie podpisał, jeżeli cel leczenia nie może być osiągnięty przez leczenie ambulatoryjne. Bez skierowania szpital udzieli Państwu świadczeń w stanach bezpośredniego zagrożenia życia lub porodu.

Czy lekarz kieruje Państwa do konkretnej placówki?

W skierowaniu lekarz nie podaje adresu konkretnego szpitala. Przysługuje Państwu prawo wyboru szpitala posiadającego kontrakt z Narodowym Funduszem Zdrowia na terenie całego kraju.

Czy przed pobytem w szpitalu muszą Państwo wykonać dodatkowe badania związane z leczeniem?

Lekarz kierujący Państwa do szpitala zobowiązany jest do wykonania i dołączenia do skierowania wyników niezbędnych badań diagnostycznych w celu potwierdzenia wstępnego rozpoznania. W przypadku zakwalifikowania Państwa do przyjęcia na oddział szpitalny, w tym także na

leczenie operacyjne, wykonanie dalszych badań dodatkowych, wymaganych w określonym oddziale szpitalnym leży po stronie szpitala. Po zakończeniu leczenia szpitalnego, w wypadku stwierdzenia konieczności kontynuowania leczenia, lekarz szpitala dokonujący wypisu wystawi Państwu skierowanie do poradni specjalistycznej (karta informacyjna leczenia szpitalnego nie zastępuje skierowania).

Co przysługuje Państwu podczas pobytu w szpitalu?

Są to bezpłatne zabiegi umieszczone w katalogu świadczeń szpitalnych, tj. badania, zabiegi operacyjne, leki i materiały medyczne potrzebne w procesie leczenia. W ramach ubezpieczenia pokrywany jest również koszt Państwa wyżywienia, zakwaterowania, opieki pielęgniarskiej, rehabilitacji oraz transportu między szpitalnego niezbędnego dla zachowania ciągłości leczenia w innym szpitalu oraz transport sanitarny po wypisaniu do miejsca zamieszkania, jeżeli ze wskazań medycznych wynika taka konieczność.

Czego nie finansuje Narodowy Fundusz Zdrowia podczas pobytu Pacjenta w szpitalu?

NFZ nie finansuje usług dodatkowych, takich jak: indywidualny dyżur pielęgniarki czy telewizor w pokoju. Odpłatny jest również całonocowy pobyt opiekuna dziecka (tzw. koszty hotelowe), które jest leczone na oddziale szpitalnym, z wyjątkiem bezpłatnego pobytu matki karmiącej noworodka pozostającego dłużej w szpitalu z uwagi na stan zdrowia.