

Prowadzenie list oczekujących – inaczej mówiąc kolejek jest obowiązkiem ustawowym świadczeniodawców i ma na celu zapewnienie pacjentom równego, sprawiedliwego, niedyskryminującego i przejrzystego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej.

Osoba, której nie udzielono świadczenia opieki zdrowotnej w dniu zgłoszenia się do placówki medycznej powinna być wpisana na listę oczekujących na podstawie skierowania lekarza kierującego, jeżeli takie skierowanie jest wymagane.

Przed wpisaniem pacjenta na listę oczekujących oceniany jest jego stan zdrowia - pod kątem rokowań dotyczących dalszego przebiegu choroby, występujących zagrożeń lub pogłębienia niepełnosprawności, występowania chorób towarzyszących mających wpływ na chorobę, z powodu której pacjent ma być leczony. Te kryteria pozwalają określić pacjenta jako „przypadek pilny” lub „przypadek stabilny”.

Jeżeli istnieje konieczność pilnego udzielenia świadczenia ze względu na dynamikę procesu chorobowego i możliwość szybkiego pogorszenia stanu zdrowia, pacjent zostaje zakwalifikowany do kategorii medycznej „przypadek pilny” i umieszczony na liście przed pacjentem zakwalifikowanym do kategorii medycznej „przypadek stabilny” (czyli będącym w stanie niewymagającym nagłej interwencji medycznej). Pacjent wpisany na listę oczekujących powinien zostać poinformowany o wyznaczonym terminie wizyty, w którym świadczenie zostanie udzielone. Jeśli wyznaczony termin wizyty nie może zostać dotrzymany przez placówkę, pacjent musi zostać poinformowany o zmianie terminu i przyczynie tej zmiany.

W przypadku pogorszenia stanu zdrowia, chory oczekujący w kolejce na świadczenie może zgłosić się do placówki medycznej, w której jest zapisany na listę oczekujących – a lekarz oceni konieczność zmiany terminu zabiegu lub hospitalizacji na wcześniejszy.

Czas oczekiwania na świadczenia można sprawdzić w internecie na stronie: [kolejki.nfz.gov.pl](http://kolejki.nfz.gov.pl) można też zadzwonić na bezpłatne infolinię: 800 007 797.

Prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością mają:

- pacjenci w stanie nagłym
- osoby, które posiadają tytuł Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi lub Zasłużonego Dawcy Przeszczepu
- inwalidzi wojenni i wojskowi
- kombatanci (także osoby represjonowane)
- uprawnieni żołnierze i pracownicy, w zakresie leczenia urazów i chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa
- weterani poszkodowani w zakresie leczenia urazów i chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa.