

Korzystając z pomocy lekarza pierwszym krokiem jest rejestracja, która działa w każdej placówce medycznej.

Aby zarejestrować się u świadczeniodawcy pacjent może zgłosić się do rejestracji:

- osobiście
- telefonicznie
- za pośrednictwem osoby trzeciej
- jeżeli placówka dysponuje odpowiednim oprogramowaniem, również drogą elektroniczną

Poza tym w rejestracji pacjent powinien otrzymać też informację dotyczącą:

- świadczeń dostępnych w placówce
- czasu oczekiwania
- form i terminów zapisu do lekarza
- wymaganych dokumentów i skierowań potrzebnych do przyjęcia
- miejsca wykonania zleconych przez lekarza badań diagnostycznych (USG, RTG, TK badań laboratoryjnych lub innych)
- zasad udostępniania dokumentacji medycznej
- organizacji pracy przychodni
- możliwości odwołania wizyty

Na wizytę u lekarza pacjent ma prawo zapisać się dowolnie wybranego dnia, w godzinach pracy punktu rejestracji. Podczas rejestracji powinien otrzymać informację o dacie i godzinie wizyty.

Placówka przyjmująca zgłaszających się do nich pacjentów powinna pamiętać, że:

- wizyta u lekarza lub inne udzielane świadczenia powinny odbyć się w możliwie najkrótszym terminie
- placówka ma obowiązek przyjęcia pacjenta w ustalonym terminie
- w przypadku nieobecności lekarza, pacjent powinien zostać poinformowany o sposobie zorganizowania opieki w tym okresie

Jeżeli wskazany pacjentowi termin wizyty w poradni specjalistycznej jest odległy, dobrą praktyką jest wskazanie innych placówek, które mają umowę z NFZ w danym zakresie, a także w miarę możliwości wskazanie miejsca, gdzie kolejka do danego specjalisty jest najkrótsza.

Gdy pacjent jest już objęty stałym leczeniem specjalistycznym, termin wizyty kontrolnej powinien zostać ustalony podczas bieżącej wizyty u lekarza. Pozwala to na zachowanie ciągłości opieki medycznej. Realizacja tej wizyty i kolejnych, odbywa się zawsze na podstawie skierowania, które pacjent dostarczył w trakcie pierwszej rejestracji.

O czym warto pamiętać przed rejestracją

- przy udzielaniu świadczeń powoływanie się na rejonizację jest niedopuszczalne
- pracownik rejestracji nie powinien zadawać pacjentowi szczegółowych pytań dotyczących choroby, jej przyczyn i przebiegu
- ustalanie przez placówki medyczne konkretnego dnia lub wyznaczenie godzin zapisów do lekarza, jest niezgodne z prawem
- pacjent nie może być zmuszany do osobistego dokonania rejestracji
- termin wizyty kontrolnej powinien zostać ustalony podczas bieżącej wizyty u lekarza
- żądanie od pacjenta aktualizacji skierowania jest nieuzasadnione
- pracownik rejestracji powinien poinformować pacjenta o ewentualnej zmianie terminu udzielenia świadczenia.

Jeśli korzystasz z leczenia na podstawie skierowania pamiętaj: **musisz je dostarczyć do wybranej placówki w ciągu 14 dni od dnia rejestracji**. Jeśli tego nie zrobisz osoba pracująca w rejestracji rejestratorka ma prawo skreślić cię z listy oczekujących. Skierowanie można dostarczać osobiście, korzystając z pomocy innych osób lub wysłać je pocztą.