

Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego

[Jak wyrobić kartę EKUZ](#)

Jeśli chcesz wyrobić Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) prześlij wniosek mailem: ekuz@nfz.gov.pl, bądź poprzez ePUAP (Identyfikator adresata: 3bdy2cb654).

Wpisz na wniosku adres, pod który odeślemy Ci kartę.

[Certyfikat Tymczasowo Zastępujący EKUZ](#)

Jeżeli potrzebujesz Certyfikatu Tymczasowo Zastępującego EKUZ prześlij wniosek na adres eu@nfzkrakow.pl

[Wnioski Unijne](#)

Wniosek o wydanie formularza S1 wyślij pocztą lub pocztą e-mail na adres eu@nfz-krakow.pl.

Zagraniczny formularz np. S1 podlegający rejestracji w NFZ wyślij pocztą lub pocztą e-mail na adres eu@nfz-krakow.pl

[Leczenie planowane na podstawie przepisów o koordynacji](#)

Wniosek o zgodę na leczenie planowane poza terytorium kraju wyślij pocztą.

Wniosek o wydanie formularza S2, w sytuacji gdy uzyskałeś zgodę Prezesa NFZ/Dyrektora OW NFZ, wyślij pocztą lub pocztą e-mail na adres UErefundacja@nfz-krakow.pl

Jeśli masz pytania dotyczące karty EKUZ, Certyfikatu Tymczasowo Zastępującego EKUZ lub innych formularzy UE, zadzwoń: 12 298 83 30

Zaopatrzenie wyroby medyczne

[Jak uzyskać refundowany wyrób medyczny](#)

Jeśli chcesz potwierdzić zlecenie na wyroby medyczne, w pilnych sytuacjach prześlij zlecenie lekarskie (w formie skanu lub zdjęcia) na następujące adresy e-mail:

- pacjenci z terenu Krakowa i okolic oraz Olkusza, Wadowic Oświęcimia, Myślenic i Chrzanowa
– adres e-mail: ezwm@nfz-krakow.pl
- pacjenci z terenu Nowego Sącza i okolic oraz Gorlic i Limanowej
– adres e-mail: nowysacz@nfz-krakow.pl

- pacjenci z terenu Tarnowa i okolic oraz Bochni i Brzeska
– adres e-mail: tarnow@nfzkrakow.pl
- pacjenci z terenu Nowego Targu i okolic oraz Suchej Beskidzkiej, Zakopanego oraz Rabki-Zdrój
– adres e-mail: nowytarg@nfz-krakow.pl

Aktualnie można zlecenie potwierdzić w siedzibie MOW NFZ w Krakowie ul. Wadowicka 8w, oraz w Delegaturach MOW NFZ i Punktach Obsługi.

Wykaz Punktów Obsługi na terenie województwa małopolskiego:

<https://www.nfz-krakow.pl/dla-pacjenta/zaopatrzenie-w-wyroby-medyczne/punkty-obslugi/>

UWAGA:

W związku z sytuacją epidemiczną w **Nowym Sączu od 10 sierpnia 2020r. do odwołania** wprowadzone zostały ograniczenia w bezpośrednich kontaktach w sali obsługi klientów w delegaturze MOW NFZ w Nowym Sączu – **brak możliwości osobistego potwierdzenia zlecenia.**

Zlecenie można pozostawić w skrzynce podawczej przed budynkiem urzędu w Nowym Sączu ul. Jagiellońska 52

Potwierdzone zlecenia będą bezzwłocznie odsyłane na wskazany adres pacjenta.

Zlecenie można również przesłać **drogą korespondencyjną** na poniższe adresy:

- Małopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie
ul. Józefa 21
31-056 Kraków
- Delegatura w Nowym Sączu
ul. Jagiellońska 52
33-300 Nowy Sącz
- Delegatura w Tarnowie
Aleja Solidarności 5-9
33-100 Tarnów
- Delegatura w Nowym Targu
ul. Jana Kazimierza 22
34-400 Nowy Targ

Potwierdzone zlecenia będą bezzwłocznie odsyłane na wskazany adres pacjenta.

Jeśli masz pytania dotyczące realizacji zleceń na wyroby medyczne, zadzwoń:

- Oddział w Krakowie: tel. 12 298 83 14, 12 298 83 26, 12 298 83 67, 12 298 83 68, 12 298 8364, 12 298 83 65
- Delegatura w Nowym Sączu: tel. 18 540 23 08
- Delegatura w Tarnowie: tel. 14 696 31 57
- Delegatura w Nowym Targu: 182646307

PRZYPOMINAMY:

Od 1 stycznia br. istnieje możliwość potwierdzania uprawnień pacjenta do wyrobów medycznych w trakcie wypisywania zlecenia.

Dowiedz się, czy aplikacja jest już dostępna u Twojego lekarza.

Aktualnie potwierdzenie zlecenia lekarskiego można również uzyskać w ramach teleporady – realizacja na podstawie podanego numeru zlecenia.

Dobrowolne ubezpieczenie

[Jak ubezpieczyć się dobrowolnie. Pobierz wniosek](#)

Wniosek o zawarcie lub rozwiązanie umowy dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego możesz wysłać pocztą lub elektronicznie przez ePUAP, więcej informacji można uzyskać pod adresem email: kancelaria@nfz-krakow.pl

Jeśli masz pytania dotyczące dobrowolnego ubezpieczenia, zadzwoń: 12 298 84 04, 12 298 84 03

Leczenie uzdrowiskowe

Wszelkie sprawy związane z kierowaniem na leczenie uzdrowiskowe są załatwiane on-line lub korespondencyjnie oraz mailowo (uzdrowiska@nfz-krakow.pl).

Ze względu na ochronę danych osobowych, szczegółowe odpowiedzi na zapytania przesyłane drogą elektroniczną mogą być udzielane jedynie poprzez przesłanie zapytania za pomocą e-PUAP, a nie ze "zwykłego" adresu email.

Oryginał skierowania do uzdrowiska (jeśli lekarz sam go nie wysłał) wyślij listem poleconym na adres:

Dział Lecznictwa Uzdrowiskowego MOWNFZ, ul. Wadowicka 8 W, 30-415 Kraków.

Skany skierowań nie są rozpatrywane i nie należy ich nadsyłać.

Każdy etap rozpatrywania Twojego skierowania możesz śledzić przez internet w przeglądarce skierowań na leczenie uzdrowiskowe.

Przeglądarka skierowań na leczenie uzdrowiskowe <https://skierowania.nfz.gov.pl/>

Jeśli masz pytania dotyczące wyjazdu do sanatorium, zadzwoń: 12 298 83 61, 12 298 84 12

Skargi

Obecnie nie ma możliwości złożenia skargi do protokołu w ramach osobistej rozmowy z pracownikiem Działu skarg i wniosków.

Skargi można przesłać:

- pocztą tradycyjną na adres Małopolskiego Oddziału NFZ w Krakowie ul. Wadowicka 8 W, 30-415 Kraków
- faksem: 12 29 88 320
- za pośrednictwem platformy ePUAP

Natomiast w sprawach pilnych, których nie można załatwić elektronicznie lub korespondencyjnie, wymagających szybkiej reakcji, prosimy o przesyłanie zgłoszeń na adres e-mail: dsiw@nfzkrakow.pl.

W razie dokonania zgłoszenia za pomocą poczty elektronicznej, które nie zostało opatrzone podpisem elektronicznym, prosimy o:

- wskazanie imienia, nazwiska (nazwy), adresu wnoszącego, numeru telefonu kontaktowego
- podanie danych pozwalających na zidentyfikowanie placówki, której dotyczy zgłoszenie (nazwa, adres)
- precyzyjny opis zdarzenia/sprawy.

Jest to niezbędne do sprawnego załatwienia zgłoszonej sprawy.